

Conseil municipal du 23 mai 2017

Bilan d'activités Actions sociales 2016

1. Plan d'action 2016 défini en 2015 par les membres du CCAS et la commission 4 domaines prioritaires

A Mener une veille statistique annuelle sur les publics et **leurs besoins** en interrogeant régulièrement les établissements sociaux et en invitant la population à rencontrer les élus pour faire part des difficultés qu'ils rencontrent

Actions menées :

- collaboration avec les assistantes sociales de la circonscription. Contacts réguliers sur les demandes de suivi et les besoins des personnes. Echanges sur les possibilités de placements ou de retour aux domiciles des personnes en perte d'autonomie.
- entretiens et écoute des besoins par l'élue aux actions sociales. Rdv fixés dans un délai de 3 à 8 jours. 63 entretiens réalisés en 2016
- communiquer sur le rôle du CCAS et l'accès au droit des personnes : Journal des élus, interview Ouest France, site internet de la commune

B Informer et prévenir les situations de perte d'autonomie et d'isolement en rencontrant à leur domicile les **personnes de plus de 80 ans** afin d'évaluer les aides techniques dont ils peuvent bénéficier et les aider à renseigner les dossiers administratifs. Ces rencontres permettront aux travailleurs sociaux d'anticiper sur les situations à risques et d'éviter aux personnes de se retrouver dans l'urgence.

Actions menées :

Organisation des entretiens au domicile des personnes :

- réalisation du questionnaire, test sur 5 entretiens, réajustement du questionnaire pour validation
- ciblage de 130 personnes, appels téléphoniques pour entretien, prise de rendez-vous en mairie

79 entretiens menés par les membres du CCAS et élus du conseil sur la période de mars à octobre 2016 (des personnes n'ont pas souhaité être visitées ou n'ont pas répondu).
26 hommes et 53 femmes

Focus répartitions hommes femmes/ âge

	Hommes	Femmes
80-85 ans	19	25
86-90 ans	2	18
91-95 ans	3	7
96 ans et plus	2	3

Contexte de vie au quotidien

Nbre de personnes	
Propriétaires	62
Locataires	17
Sdb adaptée mobilité	42

Vivant seules	50
Isolées	9

Vivant seules : 1 personne au foyer

Isolées : 1 personne au foyer n'ayant aucun contact avec sa famille, ou n'ayant pas de famille

Degré d'autonomie dans les déplacements

Nombre de personnes autonomes

Dans l'habitat	68
Dans le village	49
Bénéficiaire d'aides techniques (cane, fauteuil, déambulateur)	26
Bénéficiaire de l'APA	34
Bénéficiaire de la téléalarme	25

Les aides techniques permettent aux personnes de rester à leur domicile avec une autonomie leur permettant de subvenir aux besoins élémentaires. Obtention de ces aides par le syndicat de maintien au domicile des personnes et téléalarme

Accès aux soins

Toutes les personnes interrogées bénéficient d'une couverture sociale et d'une mutuelle, y compris CMUC

Accès aux loisirs

Occupations au sein des associations du village	19
Occupations au domicile (lecture, jeux, voisinage. .)	45
Sans occupation	34

Attentes exprimées lors des entretiens

Téléalarme	11
APA	14
Aide ménage	45
Aide toilette	18
Aide courses	34
Aide aux repas	23
Aide pour sortir les ordures ménagères	28
Aide pour enlèvement déchets verts	33

Aide à la mobilité pour sortir de chez soi	11
Demande de covoiturage	4
Rencontrer des personnes	9
Pas de besoin identifié	19

Les demandes d'informations sur la téléalarme et l'APA ont été suivies dans le trimestre.

9 dossiers APA validés

7 dossiers téléalarmes validés

Les autres attentes vont être étudiées par les membres du CCAS et les élus pour envisager de nouvelles actions à proposer.

C Mener des actions d'information pour tous les publics dans les domaines de la santé, de l'éducation, de la prévention et permettre ainsi à chacun de connaître ses droits et engager des actions leur permettant de mieux vivre au quotidien. Ces réunions publiques seront animées par le CCAS, les élus et les professionnels sociaux travaillant sur le territoire. Ces informations sont communiquées régulièrement à l'accueil de la mairie et lors des entretiens individuels

Action à retravailler pour 2017 après étude de la faisabilité et des intervenants

D Accompagner les jeunes 16-25 ans non scolarisés à travailler un projet de vie et professionnel adapté à leur situation, en facilitant les contacts et les suivis avec la mission locale, la cellule emploi Cœur de Nacre, les services sociaux. Le CCAS pourrait dans ce cadre et en partenariat contribuer à des aides à la mobilité, l'éducation, l'accès à la culture et aux activités sportives.

Actions menées

- Plusieurs rencontres ont été menées avec la mission locale d'Hérouville sans pouvoir aboutir à une convention spécifique, la compétence relevant de la Communauté de Communes. Les jeunes peuvent bénéficier actuellement d'un suivi aide à la recherche d'emploi par la cellule emploi de Douvres.

Il reste difficile pour la commune de cibler les jeunes en difficultés qui ne se présentent pas à la mairie. En 2016, 4 jeunes ont demandé un entretien à la mairie. Un suivi et des rendez-vous ont été proposés par la mission locale pour travailler un projet d'insertion pour 2 d'entre eux. Ces résultats sont insuffisants. Une réflexion sera menée par les membres du CCAS pour trouver des moyens de connaître et rencontrer ces jeunes et leur faire connaître les aides et outils dont ils peuvent bénéficier.

2. Accompagnement du CCAS

Type d'aides	Nombre de personnes
APA	18 dossiers instruits – 11 accordés
Téléalarme	7 nouveaux bénéficiaires
Logement	10 entretiens 11 familles logées par bailleurs
Aide facture énergie	9 demandes. 7 accordées

FSL	3 dossiers instruits. Suivi circonscription
Aide paiement cantine	14 familles ont bénéficié de l'aide
Aides autres factures (transport, cantine, sports, conseil juridique, frais expertise psychiatrique pour tutelle...)	11 demandes. 11 accordées
Epicerie sociale et solidaire	7 familles suivies. RV par trimestre. 12 familles bénéficiant de l'épicerie
Bons alimentaires	9 familles
CMU	5 dossiers instruits
Carte émeraude	3 dossiers instruits
Aides légales	7 dossiers instruits
Signalement d'énergie	46 familles en défaut de paiement. Courrier systématique pour proposition de RV. 10 entretiens
FSE	1 dossier instruit
Expulsion locative	6 familles. Enquête sociale et suivi Préfecture
Enquête proximité	8 enquêtes réalisées (voisinage, insalubrité, signalements police ou famille...)
Aide administrative (élection domicile, protocole partenaire, passeport, accès aux soins, dossier handicap...)	4 personnes suivies sur aides multiples