

RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

(conforme au décret 2005-236 du 14 mars 2005)

2014

SI COTE DE NACRE DSP ASST



SYNTHESE

LES CHIFFRES CLES

14 282 clients desservis au 31 décembre 2014.

1 539 656 m³
d'eau traités à la station d'épuration de
Bernières sur Mer en 2014.

113 interventions
sur le réseau en 2014 par rapport
à 131 en 2013.

462 enquêtes de conformité et
135 secondes visites.

1 077 459 m³ d'assiette de
facturation en 2014, soit 0,1 % par rapport à
2013.

100 % des rejets de la station
d'épuration sont conformes aux normes en
vigueur.

BILAN ET PERSPECTIVES

BILAN

- Création du poste de relèvement rue Aristide Briand à Langrune sur Mer.
- Création du poste de relèvement Place des Marronniers à Douvres La Délivrande.
- Arrêt des enquêtes de conformités jusqu'en mai 2014 pour causes d'élections communales à la demande des Syndicats.
- Modification aéraulique de la ventilation des locaux et changement des anneaux de Racchi de la tour acide engendrant une diminution de la consommation énergétique.
- Mise à jour de la supervision TOPKAPI version 5.

➤ **Collecte**

- Réalisation de 462 enquêtes de conformité et de 135 contre-visites pour remise en conformité des installations.
- Installation d'un DIP Cut au poste de relèvement Tennis
- Renouvellement de la pompe de refoulement à Courseulles sur Mer.
- Renouvellement de la pompe de refoulement du bassin tampon à Luc sur Mer.
- Remise en état de la pompe de reprise générale.

➤ **Traitement**

- Remplacement des blocs sécurité.
- Remise en état de l'ozoneur A.
- Renouvellement de la pompe boue à flotter.
- Renouvellement de la pompe de recirculation tour acide.
- Renouvellement des dômes poreux et rampes inox des tours d'ozonation.
- Renouvellement d'une pompe liqueur mixte et d'un agitateur anoxie.
- Renouvellement de pompe doseuses tours Désodo.
- Renouvellement des pompes du poste pluvial
- Renouvellement des pompes du poste toutes eaux.
- Nettoyage des cellules HT.
- Renouvellement tuyau d'échappement du groupe électrogène.
- Renouvellement des vis convoyage.
- Renouvellement de l'onduleur de supervision.
- Révision 7000 h des deux centrifugeuses.

PERSPECTIVES

➤ **Réseau**

- Présence importante de graisses sur le réseau : prévoir un démarchage et une obligation pour les métiers de bouche à entretenir les séparateurs à graisses avec contrôle et vérification de l'entretien.

➤ **Branchements – Enquêtes de conformité**

- Mettre en place une démarche pour les propriétés non vues malgré nos différentes relances.
- Mettre en place une action pour les branchements assainissement non-conformes impactant le milieu naturel.

➤ **Station d'épuration**

- Génie civil à l'arrivée du bassin tampon de la reprise général très endommagé. Une réfection du béton de cet ouvrage est à prévoir dans les plus brefs délais.
- Mise en place d'un destructeur d'ozone au niveau du traitement tertiaire.
- Renouvellement des portes des locaux ozoneurs, groupe électrogène et HV turbos.
- Reprise de la tuyauterie inox du local tertiaire.

LE BILAN HYDRAULIQUE

Cette partie présente de façon détaillée le bilan hydraulique explicitant les différents volumes collectés et épurés au regard de la pluviométrie.

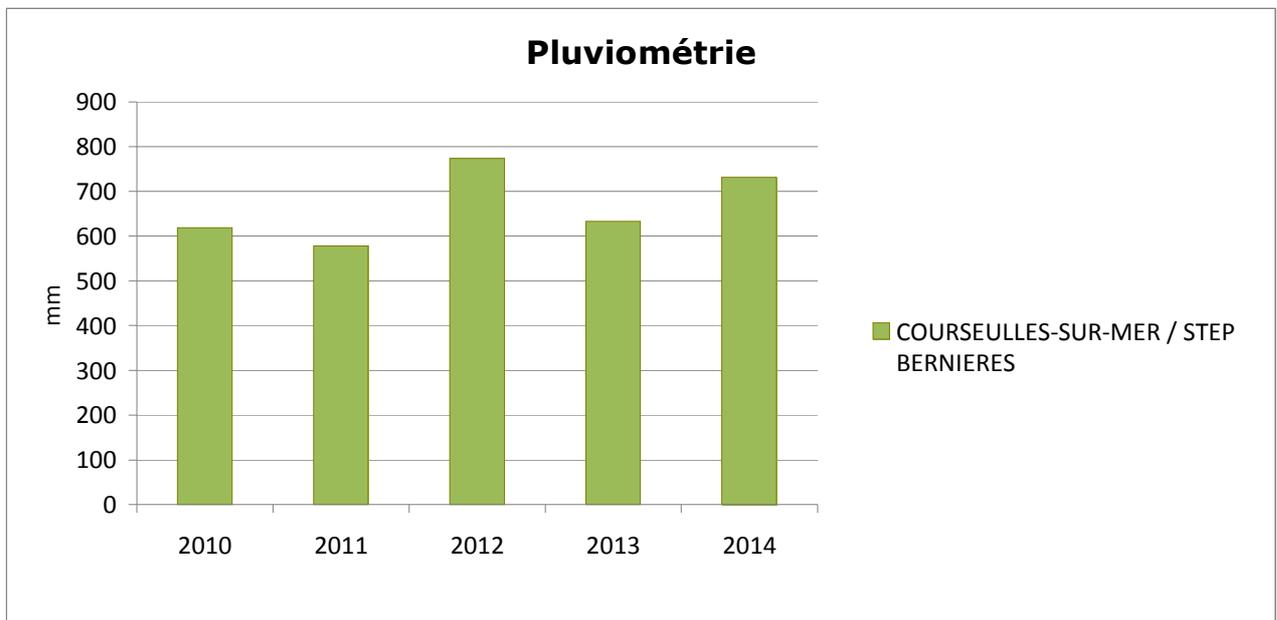
LE SYSTEME DE COLLECTE

LA PLUVIOMETRIE

Les tableaux suivants détaillent l'évolution de la pluviométrie observée en précipitations annuelles et mensuelles. La pluviométrie a un impact important sur les volumes collectés et épurés et peut expliquer certains faits d'exploitation tels que les déversements.

PLUVIOMETRIE ANNUELLE

Pluviométrie annuelle (mm)							
Commune	Site	2010	2011	2012	2013	2014	N/N-1 (%)
COURSEULLES-SUR-MER	STEP BERNIERES	619	578	774	633	671	+6%



La pluviométrie annuelle est donnée à titre d'information. En effet, la totalité des sites n'est pas équipée de pluviomètre. La donnée provient donc d'un pluviomètre de référence qui est celui de la station d'épuration de Bernières sur Mer.

LES DEBORDEMENTS AU MILIEU NATUREL DEPUIS LES POSTES DE RELEVEMENT

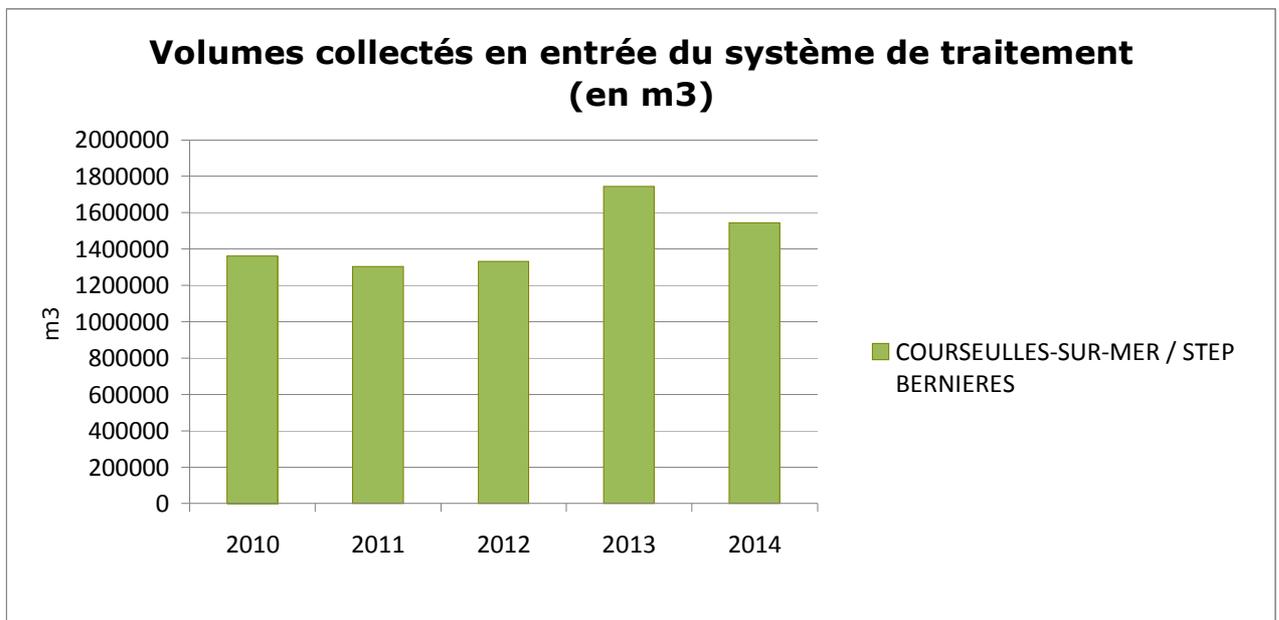
- 67 m³ d'effluent ont été by-passés sur le poste St Aubin suite à l'orage du 10 août 2014.

LE SYSTEME DE TRAITEMENT

LES VOLUMES REÇUS EN ENTREE DU SYSTEME DE TRAITEMENT

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes collectés en entrée du système de traitement.

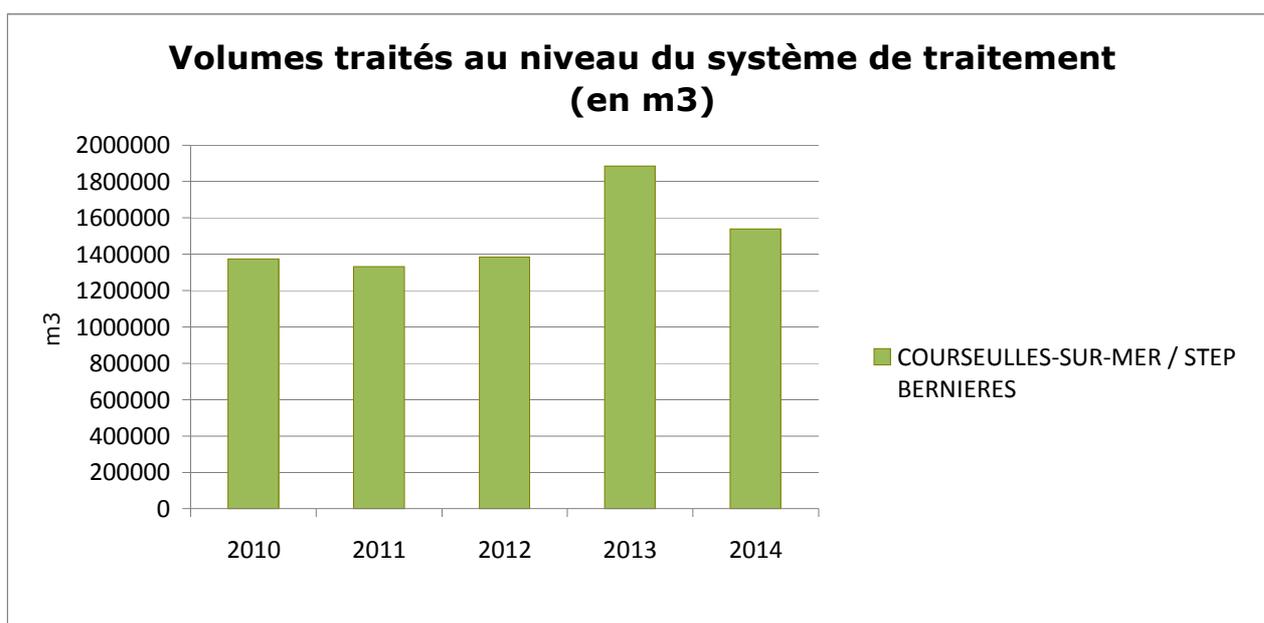
Volumes collectés en entrée de système de traitement (en m3)							
Commune	Site	2010	2011	2012	2013	2014	N/N-1 (%)
COURSEULLES-SUR-MER	STEP BERNIERES	1 361 874	1 304 439	1 331 441	1 744 264	1 545 109	-11.4%



LES VOLUMES TRAITES

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes traités et rejetés au milieu naturel.

Volumes traités (en m3)							
Commune	Site	2010	2011	2012	2013	2014	N/N-1 (%)
COURSEULLES-SUR-MER	STEP BERNIERES	1 374 012	1 331 291	1 384 985	1 884 272	1 539 656	- 18.3%



LE BILAN D'EXPLOITATION

Cette partie détaille des aspects tels que les interventions sur le réseau de collecte et les ouvrages de traitement, les charges et concentrations entrantes au niveau des stations de traitement, les apports extérieurs, les consommations de réactifs et d'énergie, ...

EXPLOITATION DES RESEAUX DE COLLECTE

CURAGE

Le tableau suivant détaille les opérations de curage préventif réalisées sur les canalisations et certains ouvrages réseau (avaloirs, dessableurs).

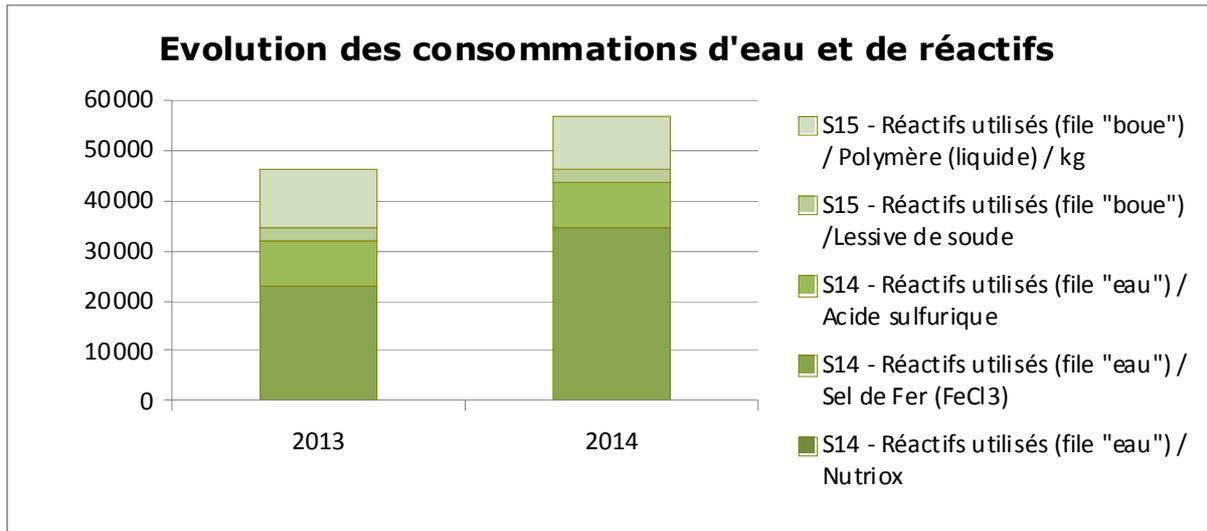
Curage préventif Réseau						
	2010	2011	2012	2013	2014	N/N-1 (%)
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	14 306	19 067	13 697	15 087	22 305	+47,8%
Linéaire total de réseau curé en préventif (ml)	14 306	19 067	13 697	15 087	22 305	+47,8%
Taux de curage préventif (%)	10,0%	13,2%	9,4%	10,3%	15,7%	- 100,0%

CONSOMMATIONS D'EAU ET DE REACTIFS

Le tableau suivant permet de mesurer l'évolution quantitative de la consommation d'eau potable et non potable ainsi que celle des réactifs utilisés dans le cadre de l'exploitation des stations de traitement.

Consommation de réactifs et d'eau				
STEP BERNIERES	Nature	Unité	2013	2014
S14 - Réactifs utilisés (file "eau")	Nutriox	kg	0	15 600
S14 - Réactifs utilisés (file "eau")	Sel de Fer (FeCl3)	kg	22 630	34 370
S15 - Réactifs utilisés (file "boue")	Acide sulfurique	kg	-	9 000
S15 - Réactifs utilisés (file "boue")	Lessive de soude	kg	-	3 000
S15 - Réactifs utilisés (file "boue")	Polymère (liquide)	kg	11 329	10 400

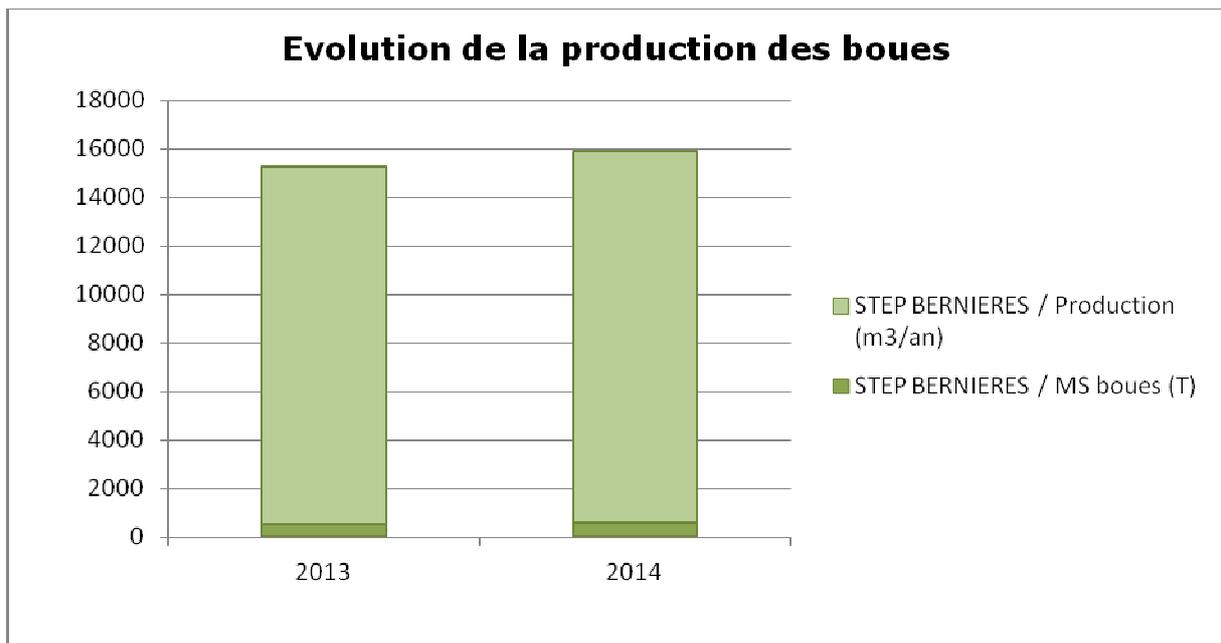
Nous avons utilisé du Nutriox à partir de juillet 2014.



PRODUCTION DE BOUES

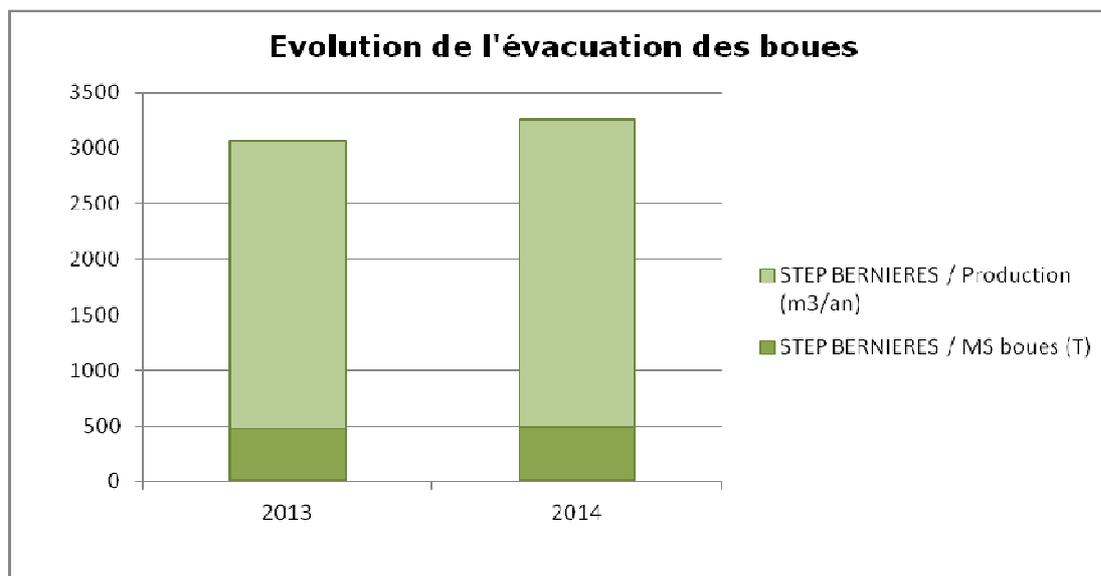
Le tableau suivant détaille les principales caractéristiques des boues produites en station d'épuration.

Production des boues			
STEP BERNIERES	2013	2014	N/N-1 (%)
MS boues (T)	549,4	554,9	1,0%
Production (m3/an)	14 701	15 361	4,5%



EVACUATION DE BOUES

Evacuation des boues		
STEP BERNIERES	2013	2014
MS boues (T)	467,2	492,4
Production (m3/an)	2 589,3	2 761,9



SOUS-PRODUITS DE TRAITEMENT

Le tableau suivant détaille les principales caractéristiques des sous-produits évacués.

Bilan sous produits évacués				
STEP BERNIERES	Nature	2013	2014	N/N-1 (%)
S10 - Sable produit	Poids (kg)	110 034,18	49 717,9	- 54,8%
S11 - Refus de dégrillage produit	Poids (kg)	43 640	29 280	- 32,9%

LE BILAN CLIENTELE

Cette partie dresse le bilan de l'activité de gestion des clients consommateurs. Elle aborde notamment les notions d'abonnés, de volumes comptabilisés, de contacts avec les consommateurs mais également leur niveau de satisfaction au travers des enquêtes réalisées.

LE NOMBRE DE CLIENTS ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Le nombre de clients assainissement collectif						
Désignation	2010	2011	2012	2013	2014	N/N-1 (%)
Particuliers	13 863	14 005	14 032	14 143	14 282	1,0%
Total	13 863	14 005	14 032	14 143	14 282	1,0%

LES VOLUMES ASSUJETTIS A L'ASSAINISSEMENT

Le tableau suivant présente l'évolution des volumes d'eau consommés assujettis à la redevance assainissement.

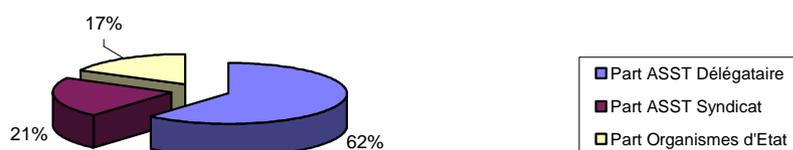
Volumes assujettis à l'assainissement						
Type volume	2010	2011	2012	2013	2014	N/N-1 (%)
Volumes assujettis (m3)	1 280 384	1 064 661	1 117 824	1 076 478	1 077 459	0,1%

LE PRIX DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT

Le système tarifaire de la redevance assainissement comprend une part fixe, ainsi qu'un prix au m³, appliqué au volume d'eau consommé.

LA FACTURE TYPE 120 M3

SIA DE LA COTE DE NACRE EVOLUTION DU PRIX DE L'ASSAINISSEMENT (Base 120 m ³)			
	Prix HT 2015	Prix HT 2014	variation %
COLLECTE & TRAITEMENT DES EAUX USEES			
Part du délégataire			
. Abonnement	55,95	55,78	0,30
. Consommation 120 m3	220,70	219,84	0,39
Part du Syndicat			
. Abonnement	30,50	30,50	0,00
. Consommation 120 m3	66,00	66,00	0,00
Organismes d'Etat			
Modernisation des réseaux de collecte	36,00	36,00	0,00
T.V.A. à 10%	40,92	40,81	0,25
Sous total TTC assainissement	450,07	448,93	0,25
m3 TTC	3,75	3,74	0,25
m3 € TTC ASSAINISSEMENT	3,75	3,74	0,25



LES COMPTES DE LA DELEGATION ET LE PATRIMOINE

LE CARE

Le présent Compte Annuel de Résultat d'Exploitation (CARE) est établi en application de la loi 95-127 du 8 février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005.

Il se conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 mise à jour le 31 janvier 2006 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) visant à créer un référentiel partagé qui stabilise les règles et harmonise les pratiques.

Il regroupe par nature l'ensemble des produits et charges imputables au contrat, de manière à en refléter le plus fidèlement possible les conditions économiques.

Le présent CARE est établi sous la responsabilité de la Société délégataire dans les termes qui sont les siens.

Il répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Délégué : "Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon des critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes, notamment les charges de structure".

L'attestation des Commissaires aux Comptes est présentée en annexe.

LE CARE

Compte annuel de résultat de l'exploitation 2014

(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)

en Euros	2013	2014	Ecart en %
PRODUITS	3 866 076	4 033 550	4,3%
Exploitation du service	2 751 615	2 849 343	
Collectivités et autres organismes publics	1 069 236	1 142 002	
Travaux attribués à titre exclusif	40 117	30 859	
Produits accessoires	5 107	11 346	
CHARGES	3 734 297	3 689 178	-1,2%
Personnel	864 938	835 165	
Energie électrique	295 566	273 006	
Achats de prestations assainissement	7 949	6 926	
Produits de traitement	33 544	61 210	
Analyses	0	0	
Sous-traitance, matières et fournitures	405 357	323 139	
Impôts locaux et taxes	70 928	22 582	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	324 250	332 809	
• télécommunication, postes et télégestion	36 978	33 236	
• engins et véhicules	105 512	80 726	
• informatique	75 036	73 196	
• assurance	7 035	14 968	
• locaux	31 049	57 620	
Frais de contrôle	0	0	
Ristournes et redevances contractuelles	9 954	28 662	
Contribution des services centraux et recherche	85 977	93 533	
Collectivités et autres organismes publics	1 069 236	1 142 002	
Charges relatives aux renouvellements			
• pour garantie de continuité du service	204 816	204 816	
Charges relatives aux investissements			
• programme contractuel	314 696	320 990	
Charges relatives aux investissements du domaine privé	29 193	36 206	
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement	17 893	8 132	
Résultat avant impôt	131 778	344 372	161,3%
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)	45 371	114 779	
RESULTAT	86 407	229 593	165,7%

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

LE DETAIL DES PRODUITS

Compte annuel de résultat de l'exploitation		2014	
<small>(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)</small>			
Détail des produits			
en Euros	2013	2014	Ecart en %
TOTAL	3 866 076	4 033 550	4,3%
Exploitation du service	2 751 615	2 849 343	3,6%
• Partie fixe	832 146	871 525	
• Partie proportionnelle	1 913 022	1 965 063	
• Traitement des volumes extérieurs en	6 448	12 755	
Collectivités et autres organismes publics	1 069 236	1 142 002	6,8%
• Part Collectivité	918 007	904 698	
• Redevance pour modernisation des réseaux de	151 229	237 303	
Travaux attribués à titre exclusif	40 117	30 859	-23,1%
• Branchements	39 292	28 909	
• Autres travaux	825	1 950	
Produits accessoires	5 107	11 346	122,2%
• Facturation et recouvrement autres comptes de tiers	1 602	2 217	
• Autres produits accessoires	3 505	9 129	

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

LA SITUATION DES BIENS ET DES IMMOBILISATIONS

Le présent chapitre se rapporte aux biens inventoriés au chapitre "L'inventaire du patrimoine".

Il détaille la politique de gestion du patrimoine menée par le Déléataire et la Collectivité conformément au contrat de délégation pour veiller au bon état des biens et leur adéquation à remplir leur fonction.

Il détaille en particulier les programmes de renouvellement et d'amélioration effectués par le Déléataire, en indiquant la dépense constatée, qui correspond aux coûts comptables (factures, coûts internes immobilisés, frais généraux) constatés sur l'année.

Il répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Déléataire : un compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué, comportant notamment une description des biens et le cas échéant le programme d'investissement, y compris au regard des normes environnementales et de sécurité.

SITUATION SUR LES INSTALLATIONS

LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE

Nous avons réalisé les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement des installations, conformément à nos obligations contractuelles, sur les installations suivantes :

Renouvellement sur les installations
Opération
COURSEULLES SUR MER-PR TENNIS-RVT- roue pompe 1
BERNIERES SUR MER-PR TESNIERES-RVT-Rn 2 pompes refoulement
BERNIERES SUR MER-BT BERNIERES-RVT-Rn pompe immergée
LUC SUR MER-BT PIERRE-LAURENT-RVT-Rn sonde US
BERNIERES SUR MER-BT BERNIERES-RVT-Rn du dégrilleur automatique
COURSEULLES SUR MER-PR TENNIS-RVT-roue pompe 2
ST AUBIN SUR MER-BT ST AUBIN-RVT-rn transmetteur débit Aqualyse
DOUVRES LA DELIVRANDE-PR JARDIN NOTRE DAME-RVT-RN pompe refoulement
LUC SUR MER-BT PIERRE-LAURENT-RVT-Rn pompe refoulement

Renouvellement sur les installations

Opération

ST AUBIN SUR MER-BT ST AUBIN-RVT-Rn démarreur pompe 4
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-roues clarificateurs A et B step côte de nacre
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Ventilateur désodo
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Diélectrique ozoneur
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-rn blocs de sécurité
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-debimètres electromagnétiques centrifugeuse 1 et 2
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-pompe recirculation tour acide désodo maturation
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-renouvellement des 2 pompes du poste pluvial
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-rn des douches de sécurité
BERNIERES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Changement régulation de couple
ST AUBIN SUR MER- VANNE BARGEON FACE RESSAC-RVT-réhabilitation vanne Bargeon
BERNIERES SUR MER-BT BERNIERES-RVT-Partiel canalisation refoulement
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Rn pc maintenance télétrans
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Rn vis de convoyage refus tamisage
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Domes tours ozonation
BERNIERES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Cartes automates
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Extincteurs
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-pompe injection javel désodo CDN
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Rn pompe poste toutes eaux 2
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-RN pompe vide cave tour acide
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Changement SEPAM cellule HT
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-vide cave ouvrage répartition
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Rn membranes
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-pompes poste toutes eaux
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Rn portes
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-échappt groupe électrogène et huisserie
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Rn téléphonie
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-carte électronique/ventilateur Ozoneur A
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-rn motoréducteur gavopompe centrif B
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-lobes pompe matières de vidange
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-pompe boues à flotter 02PO 371B
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Membranes compresseur tertiaire

Renouvellement sur les installations

Opération
LUC SUR MER-BT LUC SUR MER-RVT-pompe refoulement 1
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Pompe à injection Chargeuse
BERNIERES SUR MER-REPRISE GENERALE BERNIERES-RVT-rn variateur pompe reprise A
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Rn pompe liqueur mixte A du bassin B
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Rn pompe injection

SITUATION SUR LES BRANCHEMENTS

LES TRAVAUX NEUFS EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE

Les travaux neufs effectués par le Délégué cette année sont les suivants :

Réalisation de 17 branchements eaux usées.