

Le service de l'assainissement

eau
de Normandie

Rapport annuel du délégataire 2015
(conforme au décret 2005-236 du 14 mars 2005)

SI COTE DE NACRE DSP ASST

SYNTHESE



1.1 Les chiffres clés

14 378 clients desservis au 31 décembre 2015.

1 544 401 m³
d'eau traités à la station d'épuration de
Bernières sur Mer en 2015.

115 interventions
sur le réseau en 2015 par rapport
à 113 en 2014.

1 045 enquêtes de conformité et
40 secondes visites.

1 136 495 m³ d'assiette de
facturation en 2015, soit + 3 % par rapport
à 2014.

100 % des rejets de la station
d'épuration sont conformes aux normes en
vigueur.

1.2 Les perspectives

BILAN

Travaux réalisés en 2015

- Renouvellement du sepam cellule HT.
- Révision des pièces HV turbo A et B
- Renouvellement de la pompe de transfert des matières de vidange.
- Renouvellement de la pompe vide cave de la tour de désodorisation.
- Renouvellement de deux agitateurs de la zone anoxie B et des barres de guidage.
- Renouvellement de la pompe de recirculation A.
- Renouvellement du clapet du surpresseur B.
- Renouvellement de la canalisation inox du tertiaire (en cours).
- Renouvellement de la pompe 2 du bassin tampon de Bernières.
- Renouvellement de la pompe 3 du bassin tampon de Courseulles.
- Audits sécurité énergie.
- Renouvellement des portes du compost et mise en place de protections.
- Renouvellement de la pompe A de la reprise générale.
- Mise en place d'un destructeur d'ozone.
- Diminution de la consommation d'énergie.
- Curage intégral du bassin aération B.

- Poste Pasteur : changement des joints de pompes et des roues.
- Reprise générale : câblage et programmation des variateurs.
- Poste Libération : changement des câbles EDF et des téléphones.
- Bassin tampon de St Aubin : renouvellement d'un démarreur sur la pompe 1.
- Reprise générale : renouvellement du variateur de la pompe 1.
- Bassin tampon P. Laurent : changement des clapets boules et des adaptateurs sur pompe de refoulement.
- Poste Goulet : dépose/repose moteur de la pompe 2.
- Renouvellement des moulins de potence au bassin A.
- Bassin tampon de Luc : changement du démarreur de la pompe 3.
- Poste Emile Hérault : renouvellement des barres de guidage.
- Bassin tampon Canet : changement de l'onduleur.
- Aération : analyse vibratoire et contrôle isolement.
- Renouvellement de la vis tamisage.

PERSPECTIVES

➤ Réseau

- Présence importante de graisses sur le réseau : prévoir un démarchage et une obligation pour les métiers de bouche à entretenir les séparateurs à graisses avec contrôle et vérification de l'entretien.

➤ Branchements – Enquêtes de conformité

- Mettre en place une démarche pour les propriétés non vues malgré nos différentes relances.
- Mettre en place une action pour les branchements assainissement non-conformes impactant le milieu naturel.

➤ Station d'épuration

- Des travaux de mise en conformités sont à prévoir suite à l'audit suez environnement.

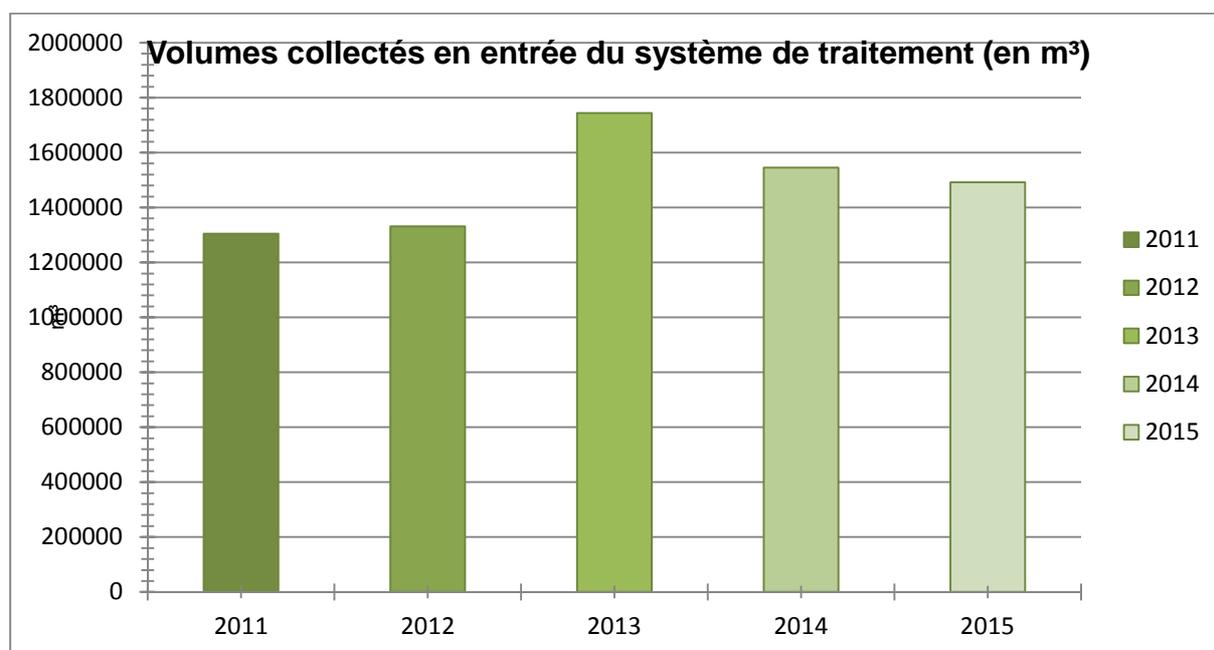
1.3 Le bilan d'exploitation du système de traitement

1.3.1 Le fonctionnement hydraulique

- LES VOLUMES REÇUS EN ENTREE DU SYSTEME DE TRAITEMENT (A3)**

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes collectés en entrée du système de traitement.

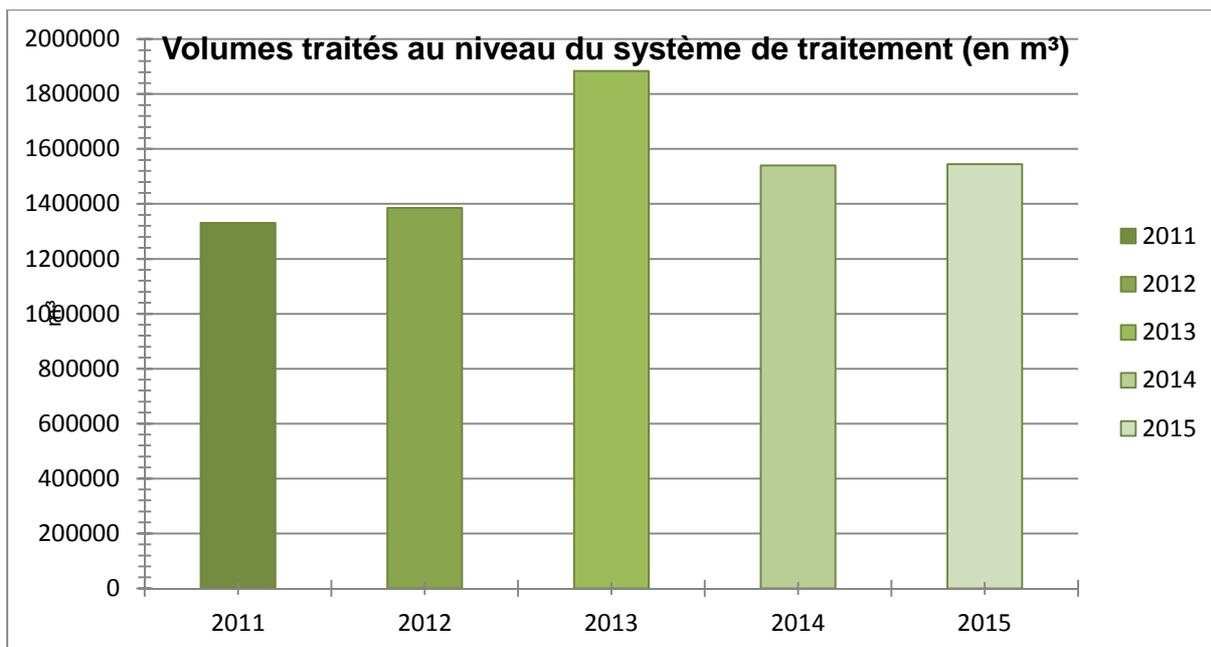
Volumes collectés en entrée de système de traitement (en m ³)							
Commune	Site	2011	2012	2013	2014	2015	N/N-1 (%)
COURSEULLES-SUR-MER	STEP BERNIERES	1 304 439	1 331 441	1 744 264	1 545 109	1 492 199	- 3,4%



- LES VOLUMES TRAITES (A4)**

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes traités et rejetés au milieu naturel.

Volumes traités (en m ³)							
Commune	Site	2011	2012	2013	2014	2015	N/N-1 (%)
COURSEULLES-SUR-MER	STEP BERNIERES	1 331 291	1 384 985	1 884 272	1 539 656	1 544 401	0,3%



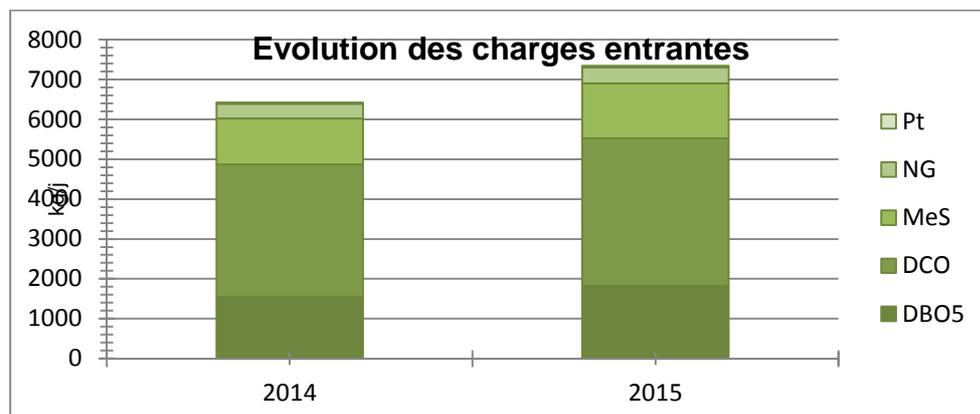
1.3.2 L'exploitation des ouvrages de traitement

Cette partie détaille des aspects tels que les interventions sur le réseau de collecte et les ouvrages de traitement, les charges et concentrations entrantes au niveau des stations de traitement, les apports extérieurs, les consommations de réactifs et d'énergie, ...

- **LES CHARGES ENTRANTES**

Le tableau suivant détaille l'évolution des concentrations et charges en entrée de station.

STEP BERNIERES	2012	2013	2014	2015	N/N-1 (%)
DBO5	1 260	1 377	1 553	1 823,8	17,4%
DCO	2 700	2 939	3 316	3 699,9	11,5%
MeS	1 059	1 332	1 155	1 377,8	19,3%
NG	271	271	369	407,1	10,3%
Pt	34,8	33,3	35,2	39,5	12,2%



- **LES APPORTS EXTERIEURS**

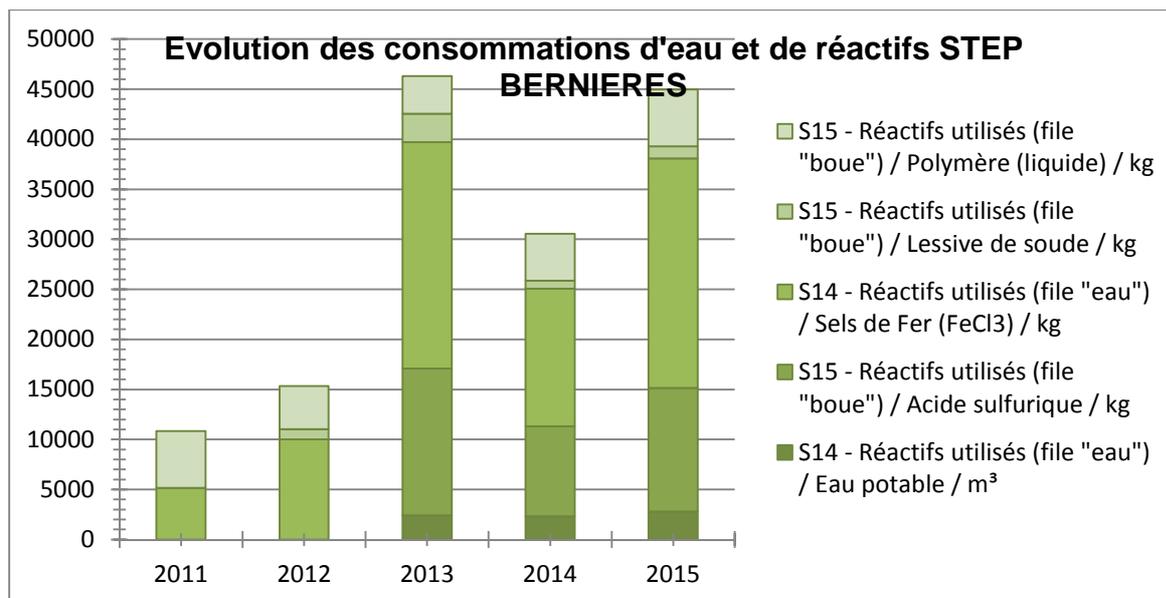
Le tableau suivant permet de mesurer l'évolution quantitative des apports extérieurs (hors réseau de collecte) : graisses, matières de vidange, matières de curage, ...

Apports extérieurs						
STEP BERNIERES	Nature	2011	2012	2013	2014	2015
S12 - Apport extérieur en matière de vidange	Débit (m³)	-	2 839	4 419	3 227	3 168
S12 - Apport extérieur en matière de vidange	Qmois (m³/mois)	-	238	368	268	264
S12 - Apport extérieur en matière de vidange	Volume (m³)	4 741	1 627	4 419	217	-
S13 - Apport extérieur en produits de curage	Volume (m³)	83	72	136	52	64
S18 - Apport extérieur d'effluents industriels	Volume (m³)	-	-	1 759	158	2 683

- **LES CONSOMMATIONS DE REACTIFS**

Le tableau suivant permet de mesurer l'évolution quantitative de la consommation d'eau potable et non potable ainsi que celle des réactifs utilisés dans le cadre de l'exploitation des stations de traitement.

Consommation de réactifs (exprimée en kg de matières actives) et d'eau								
STEP BERNIERES	Nature	Unité	2011	2012	2013	2014	2015	N/N-1 (%)
S14 - Réactifs utilisés (file "eau")	Eau potable	m³	-	-	2 432	2 314	2 796	20,8%
S14 - Réactifs utilisés (file "eau")	Sels de Fer (FeCl3)	kg	5 150	10 010	22 630	13 750	22 920	66,7%
S15 - Réactifs utilisés (file "boue")	Lessive de soude	kg		1 010	2 840	810	1 220	50,6%
S15 - Réactifs utilisés (file "boue")	Polymère (liquide)	kg	5 696	4 307	3 748	4 685	5 679	21,2%
S15 - Réactifs utilisés (file "boue")	Acide sulfurique	kg			14 660	9 000	12 360	37,3%

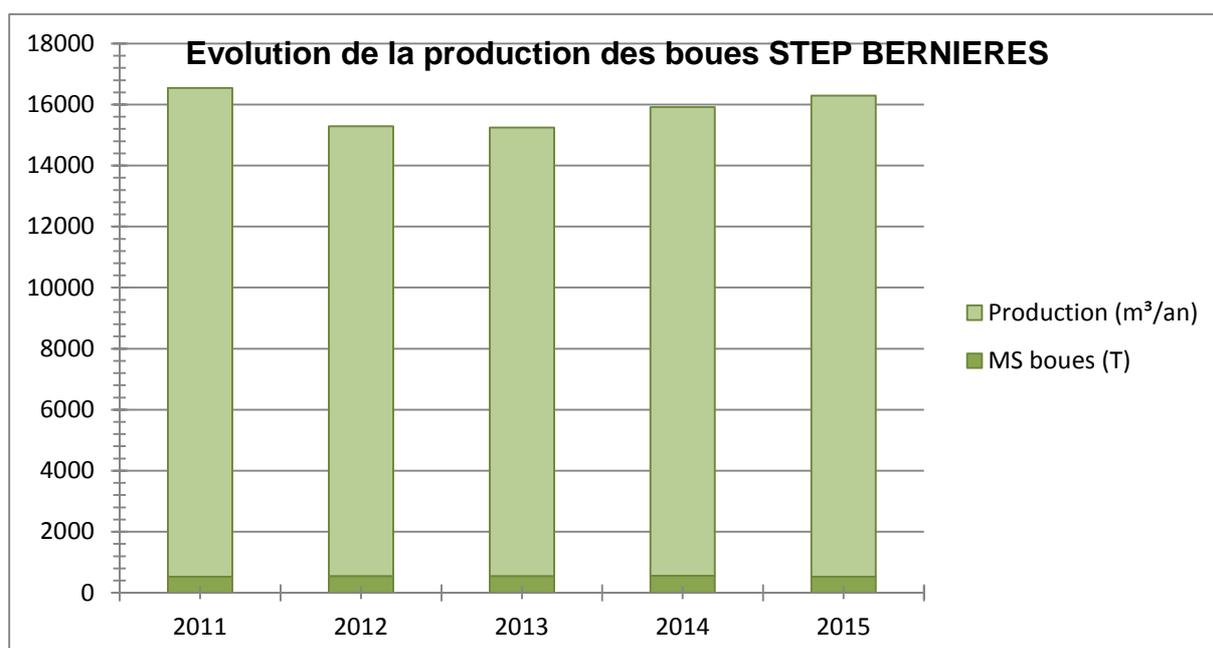


- **LA FILIERE BOUE**

La production de boues

Le tableau suivant détaille les principales caractéristiques des boues produites en station d'épuration.

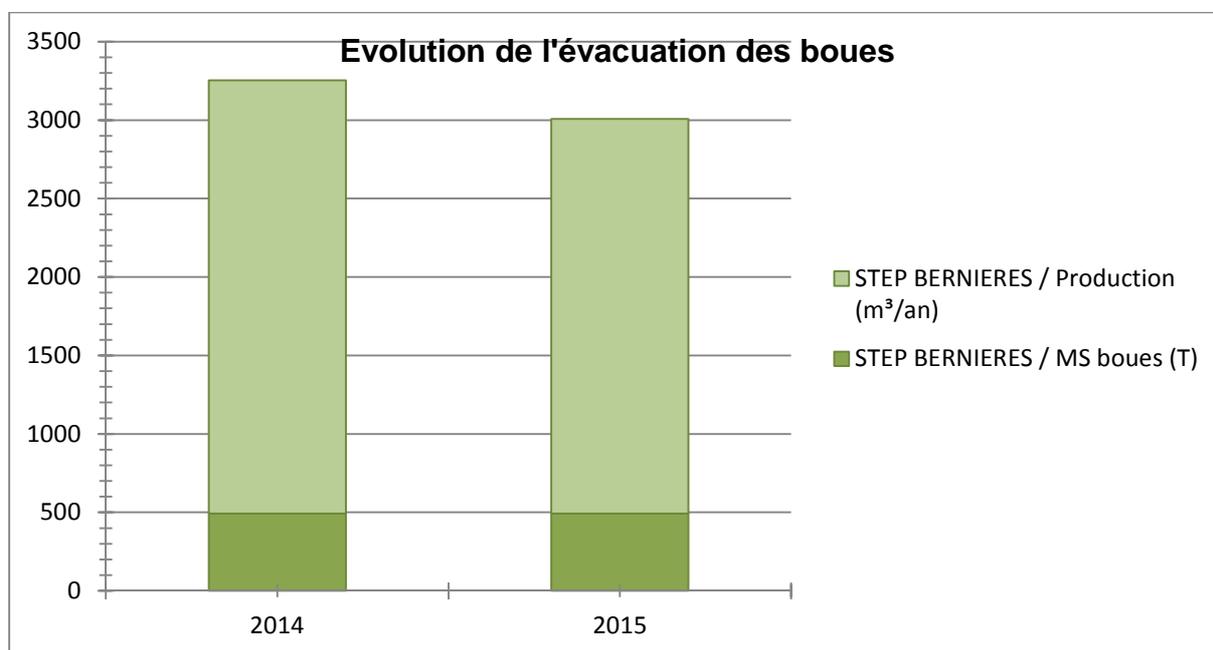
Production des boues						
STEP BERNIERES	2011	2012	2013	2014	2015	N/N-1 (%)
MS boues (T)	526,2	548,7	549,4	554,9	529,9	- 4,5%
Production (m³/an)	16 013	14 744	14 701	15 361	15 759	2,6%



L'évacuation de boues

La quantité de boue évacuée est détaillée dans le tableau suivant.

STEP BERNIERES	Nature	Filière	2013	2014	2015	N/N-1 (%)
S6 - Boues évacuées après traitement	MS boues (kg)	Compostage	469 915	522 158	492 191	-5,7%
S6 - Boues évacuées après traitement	Production (m³/an)	Compostage	2 589	2 779	2 514	-9,5%
S6 - Boues évacuées après traitement	MS boues (kg)	Méthanisation	48 455,1	38 370,36	0	- 100,0%
S6 - Boues évacuées après traitement	Masse Boue (kg)	Méthanisation	295 020	197 480	0	- 100,0%



• LES SOUS-PRODUITS DE TRAITEMENT

Le tableau suivant détaille les principales caractéristiques des sous-produits évacués.

STEP BERNIERES	Nature	Filière	2013	2014	2015
S10 - Sable produit	Poids (kg)	ISDND	110 034,18	49 717,9	103 440
S11 - Refus de dégrillage produit	Poids (kg)	ISDND	43 640	29 280	37 960

1.4 Le bilan clientèle

Cette partie dresse le bilan de l'activité de gestion des clients consommateurs. Elle aborde notamment les notions d'abonnés, de volumes comptabilisés, de contacts avec les consommateurs mais également leur niveau de satisfaction au travers des enquêtes réalisées.

1.4.1 Le nombre de clients assainissement collectif

Le nombre de clients assainissement collectif est détaillé dans le tableau suivant.

Le nombre de clients assainissement collectif						
Désignation	2011	2012	2013	2014	2015	N/N-1 (%)
Particuliers	14 005	14 032	14 143	14 282	14 378	0,6%
Total	14 005	14 032	14 143	14 282	14 378	0,6%

1.4.2 Les volumes assujettis à l'assainissement

Le tableau suivant présente l'évolution des volumes d'eau consommés assujettis à la redevance assainissement.

Volumes assujettis à l'assainissement						
Type volume	2011	2012	2013	2014	2015	N/N-1 (%)
Volumes assujettis (m ³)	1 064 661	1 117 824	1 076 478	1 077 459	1 136 495	5,5%

1.4.3 Le prix du service de l'assainissement

Le système tarifaire de la redevance assainissement comprend une part fixe, ainsi qu'un prix au m³, appliqué au volume d'eau consommé.

- **LE TARIF**

Le tableau suivant permet de décomposer le tarif du service de l'assainissement.

	TARIF DE LA COMMUNE DE :	COURSEULLES SUR MER	mis à jour le :	04/06/2015
	Contrat Asst. : Banco n° 1749	S.I.A DE LA COTE DE NACRE <small>prix révisé à chaque semestre de facturation avec les valeurs connues un mois avant le semestre de facturation</small>	affermage AVENANT N°5 du 01/01/2013 au 31/06/2018	
EXERCICE 2015 période de consommation du 01/07/2015 au 31/12/2015			code INSEE	14384

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES						
		prix révisés	pour tiers	taux TVA	TVA	PRIX TTC
Part Lyonnaise des Eaux						
prix de base (valeur au 01/01/08) 1,2597 coef.révision K 1,47367		1,8564		10,0	0,1856	2,0420
Redevance syndicale d'assainissement			0,5500	10,0	0,0550	0,6050
Modernisation Réseaux de Collecte			0,3000	10,0	0,0300	0,3300
total environnement		1,8564	0,8500		0,2706	2,9770

ABONNEMENT (PRIMES FIXES)

PRIME FIXE EAUX DE NORMANDIE

Facturé semestriellement d'avance

Période du : 01/07/2015 au 31/12/2015 Coefficient de révision 1,47367	calibre compteur (en mm)	Ø
	Prix de base annuel	30,48 €
	Prix révisé	44,92 €
	Prix F2 (01/03/07)	11,45 €
	Prix TTC (TVA 10%)	82,01 €
	Prix semestriel appliqué	28,19 €
	Prix TTC (TVA 10%)	31,01 €

PRIME FIXE SYNDICALE

Facturé semestriellement d'avance

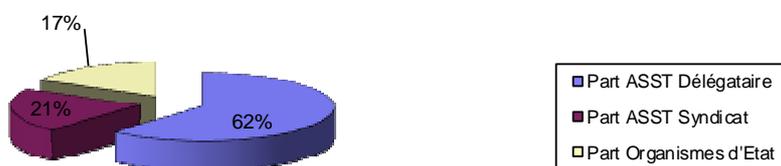
Période du : 01/07/2015 au 31/12/2015	calibre compteur (en mm)	Ø
	Prix annuel	30,50 €
	Prix TTC (TVA 10%)	33,55 €
	Prix semestriel appliqué	15,25 €
	Prix TTC (TVA 10%)	16,78 €

LE RESPONSABLE FACTURATION



- **LA FACTURE TYPE 120 M3**

SIA DE LA COTE DE NACRE EVOLUTION DU PRIX DE L'ASSAINISSEMENT (Base 120 m³)			
	Prix HT 2016	Prix HT 2015	variation %
COLLECTE & TRAITEMENT DES EAUX USEES			
Part du délégataire			
. Abonnement	56,56	55,95	1,09
. Consommation 120 m3	223,70	220,70	1,36
Part du Syndicat			
. Abonnement	30,50	30,50	0,00
. Consommation 120 m3	66,00	66,00	0,00
Organismes d'Etat			
Modernisation des réseaux de collecte	36,00	36,00	0,00
T.V.A. à 10%	41,28	40,92	0,88
Sous total TTC assainissement	454,04	450,07	0,88
m3 TTC	3,78	3,75	0,88
m3 € TTC ASSAINISSEMENT	3,78	3,75	0,88



1.5 Le CARE

Le présent Compte Annuel de Résultat d'Exploitation (CARE) est établi en application de la loi 95-127 du 8 février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005.

Il se conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 mise à jour le 31 janvier 2006 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) visant à créer un référentiel partagé qui stabilise les règles et harmonise les pratiques.

Il regroupe par nature l'ensemble des produits et charges imputables au contrat, de manière à en refléter le plus fidèlement possible les conditions économiques.

Le présent CARE est établi sous la responsabilité de la Société délégataire dans les termes qui sont les siens.

Il répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Délégué : "Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon des critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes, notamment les charges de structure".

L'attestation des Commissaires aux Comptes est présentée en annexe.

1.5.1 Le CARE

COTE DE NACRE

Compte annuel de résultat de l'exploitation 2015

(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)

en Euros	2014	2015	Ecart en %
PRODUITS	4 033 550	4 123 358	2,2%
Exploitation du service	2 849 343	2 919 012	
Collectivités et autres organismes publics	1 142 002	1 165 141	
Travaux attribués à titre exclusif	30 859	41 847	
Produits accessoires	11 346	-2 643	
CHARGES	3 689 178	3 665 411	-0,6%
Personnel	835 165	835 631	
Energie électrique	273 006	218 697	
Achats de prestations assainissement	6 926	5 882	
Produits de traitement	61 210	76 590	
Sous-traitance, matières et fournitures	323 139	365 489	
Impôts locaux et taxes	22 582	8 395	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	332 809	297 116	
• télécommunication, postes et télégestion	33 236	28 114	
• engins et véhicules	80 726	82 829	
• informatique	73 196	66 273	
• assurance	14 968	13 732	
• locaux	57 620	50 054	
Ristournes et redevances contractuelles	28 662	27 220	
Contribution des services centraux et recherche	93 533	96 764	
Collectivités et autres organismes publics	1 142 002	1 165 141	
Charges relatives aux renouvellements			
• pour garantie de continuité du service	204 816	204 816	
Charges relatives aux investissements			
• programme contractuel	320 990	327 410	
Charges relatives aux investissements du domaine privé	36 206	29 345	
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement	8 132	6 916	
Résultat avant impôt	344 372	457 947	33,0%
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)	114 779	152 634	
RESULTAT	229 593	305 313	33,0%

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

1.5.2 Le détail des produits

COTE DE NACRE

Compte annuel de résultat de l'exploitation 2015

(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)

Détail des produits

en euros	2014	2015	Ecart en %
TOTAL	4 033 550	4 123 358	2,2%
Exploitation du service	2 849 343	2 919 012	2,4%
• Partie fixe	871 525	879 464	
• Partie proportionnelle	1 965 063	2 031 655	
• Traitement des volumes extérieurs en assainissement	12 755	7 893	
Collectivités et autres organismes publics	1 142 002	1 165 141	2,0%
• Part Collectivité	904 698	919 256	
• Redevance pour modernisation des réseaux de collecte	237 303	245 885	
Travaux attribués à titre exclusif	30 859	41 847	35,6%
• Branchements	28 909	41 244	
• Autres travaux	1 950	603	
Produits accessoires	11 346	-2 643	-123,3%
• Facturation et recouvrement autres comptes de tiers	2 217	2 186	
• Autres produits accessoires	9 129	-4 828	

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

1.5.3 La présentation des méthodes d'élaboration

COTE DE NACRE

Année 2015

A1 - Clés reposant sur des critères physiques

Produits et Charges d'exploitation	Clé	Valeur clé
Autres produits affermage assainissement	Clients affermage assainissement	14 378,00
Charges assainissement non collectif	Clients affermage assainissement	14 378,00
Charges branchements assainissement	Clients affermage assainissement	14 378,00
Charges eaux pluviales	Clients affermage assainissement	14 378,00
Charges épuration	Capacité totale des stations d'épuration (EQH)	97 000,00
Charges et produits branchements facturés assainissement	nombre de branchement asst	18,00
Charges facturation encaissement	Client équivalent	3 360,00
Charges prestations clients facturables	Client équivalent	3 360,00
Charges relève compteurs	Client équivalent relevé	2 459,00
Charges relèvement eaux usées	Nombre de postes de relèvement	31,00
Charges réseau eaux usées	Clients affermage assainissement	14 378,00
Charges télérelève contrats eau et assainissement	Client équivalent radiorelevé ou télérelève	901,00

A2 - Clés reposant sur des critères financiers

Produits et Charges d'exploitation	Clé	Valeur clé
Charges de structure travaux facturables	Produits travaux facturables	41 243,96
ligne contribution des services centraux et recherche	CA total	2 958 138,78
Charges logistique	Sortie de stock	-6 042,59
Charges achat	HA / Charges externes hors achats d'eau	-743 474,81
Charges supports aux interventions / MO	Charges MO OPEX	-649 285,40
Stocks pour BFR	Produits hors compte de tiers	2 958 138,78

Les charges de main d'œuvre annexes (participation, retraites et autres) sont réparties sur la base des charges directes de personnel imputées ou affectées au contrat. Ces dernières représentent 6,93% des charges du Centre Régional.

A3 - Calcul de Répartition à la Valeur Ajoutée

Les frais généraux locaux de l'Entreprise Régionale, et la charge relative aux autres éléments du domaine privé corporels et incorporels sont répartis sur le contrat au prorata de la valeur ajoutée. Les charges réparties sur le contrat représentent 7,79% des charges de l'Entreprise Régionale.

A4 - Taux de financement - Domaine concédé

La valeur de ce taux est égale à : 5,59 %

1.6 La situation des biens et des immobilisations

Le présent chapitre se rapporte aux biens inventoriés au chapitre "L'inventaire du patrimoine".

Il détaille la politique de gestion du patrimoine menée par le Déléataire et la Collectivité conformément au contrat de délégation pour veiller au bon état des biens et leur adéquation à remplir leur fonction.

Il détaille en particulier les programmes de renouvellement et d'amélioration effectués par le Déléataire, en indiquant la dépense constatée, qui correspond aux coûts comptables (factures, coûts internes immobilisés, frais généraux) constatés sur l'année.

Il répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Déléataire : un compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué, comportant notamment une description des biens et le cas échéant le programme d'investissement, y compris au regard des normes environnementales et de sécurité.

1.6.1 La situation sur les installations

• LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE

Nous avons réalisé les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement des installations, conformément à nos obligations contractuelles, sur les installations suivantes :

Renouvellement sur les installations	
Opération	Dépenses comptabilisées (€)
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-rn des douches de sécurité	-247,83
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Domes poreux tours ozonation	111,19
COURSEULLES SUR MER-BT COURSEULLES-RVT-rn vanne entrée BT Courseulles	1255,8
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Changement SEPAM cellule HT	11465
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-RNVT des Blocs de sécurité de la step CDN + BT	2814,48
BERNIERES SUR MER-REPRISE GENERALE BERNIERES-RVT-Rn variateur pompe C	1165,35
BERNIERES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Changement batterie condensateur	3368,48
BERNIERES SUR MER-REPRISE GENERALE BERNIERES-RVT- pompe A reprise generale	12250,7
COURSEULLES SUR MER-BT COURSEULLES-RVT-RNVT pompe refoulement 3	3538,54
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-RNVT vannes guillotines sortie gavopompes à boues	1553,11
BERNIERES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-RNVT pièces turbines surpresseurs A et B	16689,2
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-rn 2 barres de guidage anoxie B	20907,3
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-renouvellement de 2 agitateurs	21437,7
BERNIERES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Changement regulation de couple	758,86
BERNIERES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Rn vis de convoyage refus tamisage	433,13
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-RNVT canalisations tertiaire step Côte de Nacre	119176

Renouvellement sur les installations	
Opération	Dépenses comptabilisées (€)
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-rn portes compost	17767,4
BERNIERES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Rnvt pompe recirculation	7124,8
BERNIERES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Eclairage tertiaire	1649,23
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-pompe boues à flotter 02PO 371B	-443,63
BERNIERES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Partiel moteur HV turbo A	1984,5
BERNIERES SUR MER-BT BERNIERES-RVT-RNVT pompe 2 bassin tampon Bernières	2176,37
BERNIERES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Rn onduleur	3916,89
BERNIERES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Changement clapet AR	1518,31
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-RNVT blocs sécurité	1694,59
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Rn pompe poste toutes eaux 2	10,5
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-rnvt des potences du bassin anoxie A	5111,32
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-rn porte local HV Turbo	8156,85
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-Rn pompe liqueur mixte A du bassin B	247,83
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-RNVT pompe de transfert de matières de vidange	1178,8
COURSEULLES SUR MER-STEP BERNIERES-RVT-RNVT pompe vide cave tour desodo javel/soude	2514,38
-	271 285,15